

Algemene voorwaarden onderhoudsabonnementen Renkema Warmtetechniek

Voor elk toestel waarvoor een abonnement is afgesloten geldt:

- In geval van een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en dienstverlening.
- Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking geraken van de cv-/ww-installatie(s).
- Onderhoud wordt gemiddeld één keer per 12 maanden verricht.
- Maximaal 3 storingen per jaar.
- Als het toestel ouder is dan 5 jaar, kan er alleen een Comfort abonnement worden afgesloten.

Omschrijving Comfort en Comfort Extra abonnement Renkema Warmtetechniek (voor een cv-toestel met een vermogen tot een maximum van 45 kW).

Omschrijving Comfort abonnement	Omschrijving Comfort Extra abonnement
Bij dit abonnement is inbegrepen: <ul style="list-style-type: none">- Periodiek onderhoud;- Verhelpen van storingen;- Voorrijkosten;- Arbeidsloon.	Bij dit abonnement is inbegrepen: <ul style="list-style-type: none">- Periodiek onderhoud;- Verhelpen van storingen;- Voorrijkosten;- Arbeidsloon;- Toestelonderdelen* <p><i>Indien tijdens de abonnementsperiode het toestel ouder dan 15 jaar wordt, wordt het abonnement automatisch overgeschreven naar een Comfort abonnement.</i></p>

* Onder toestelonderdelen wordt verstaan: die onderdelen, die zich binnen de mantel van het toestel bevinden, met een maximumbedrag van € 275,- per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak.

Niet binnen het Comfort c.q. Comfort Extra abonnement vallen:

- De bij het geheel horende leidingsysteem (cv, gas, water, riolering);
- Rookgasafvoer;
- Niet-merkgebonden kamerthermostaat en thermostaatkabel;
- Storingen/repatriaties aan of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop alsmede werkzaamheden op of aan het dak;
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal;
- Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, alsmede waterzijdige behandeling van de installatie;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en appendages zoals weersafhankelijke regeling;
- Storingen
 - o als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door abonnee of derden;
 - o ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk werden geacht;
 - o veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, bijvoorbeeld onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag, etc.;
 - o die meer dan twee uur arbeid vergen. Deze worden als reparatie aangemerkt. (De kosten worden volledig doorberekend, inclusief de eerste twee uur arbeid.)

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen wordt hiervoor arbeidsloon, voorrijkosten en materiaal in rekening gebracht.

Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan cv-/ww-toestel t.b.v. het Comfort c.q. Comfort Extra abonnement

Definitie: Onder het toestel wordt verstaan: het apparaat tot op de bovenkant van de aansluiting voor rookgasafvoer/luchttoevoer, tot aan de aansluiting voor gas/water/ cv-leidingen.

- Branderzijdig
 - Het inspecteren en zonodig reinigen van de branderzijdige onderdelen van de toestel.
 - Het visueel inspecteren van luchttoevoer en rookgasafvoer (geen bouwkundig kanaal).
- Waterzijdig
 - Het controleren op - en zonodig verhelpen van - kleine lekkages aan het toestel.
 - Het controleren van de waterdruk en zonodig bijvullen van de installatie.
- Regel- en beveiligingsapparatuur
 - Het controleren en zonodig afstellen van de regel- en beveiligingsapparatuur.
 - Het controleren van gasleidingapparatuur op eventuele lekkages en eventueel opnieuw afstellen van de gasdruk.
- Tapwatervoorziening (indien van toepassing)
 - Het controleren en zonodig afstellen van de tapwatertemperatuur en tapwaterhoeveelheid.
 - Het voor zover aanwezig controleren van de boiler c.q. tapspiraal op juiste werking.

Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan mechanische ventilatie

Definitie: Onder de mechanische ventilatiebox wordt verstaan: het toestel vanaf de opening voor inblaas tot aan de opening voor uitblaas, waarbij als voorwaarde geldt dat de mechanische ventilatiebox in pandig en goed bereikbaar is.

- Het controleren, inspecteren, zonodig reinigen van de mechanische ventilatiebox.

Algemeen

- Het opnemen van eventueel noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen en modificaties.

Algemene voorwaarden

- Opdrachtgever verklaart dat de installatie waarop deze overeenkomst van toepassing is overeenkomstig de ten tijde van de installatiedatum geldende installatievoorschriften is gemonteerd en in goed functionerende staat verkeert. Wanneer tijdens uitvoering van deze overeenkomst anders blijkt, zullen de herstelwerkzaamheden op basis van regie worden uitgevoerd.
- Als datum van ingang geldt de maand waarin u het bijgaande keuzeformulier retourneert.
- Deze overeenkomst heeft een minimale duur van 24 maanden en zal vervolgens tot wederopzegging jaarlijks stilzwijgend worden verlengd.
- De overeenkomst kan slechts per einde van uw contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat u dit schriftelijk doet en een opzegtermijn van 3 maanden in acht neemt. Indien u aan één van deze voorwaarden niet voldoet, zal de opzegging niet geldig zijn.
- De overeenkomst is persoons- en locatiegebonden en is derhalve niet overdraagbaar.
- Bij opzegging zal geen restitutie van het reeds betaalde abonnementsgeld plaatsvinden.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van opdrachtgever.
- De prijs zal jaarlijks worden herzien, waarbij als basis de CBS-index voor bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven) zal worden gehanteerd.
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen, welke schadelijke dan wel milieubelastende stoffen bevatten, uit te sluiten van deze overeenkomst.
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- De installatieonderdelen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht, dienen voor de monteur, ten tijde van het bezoek, vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn.
- Opdrachtgever dient bij een warmteterugwinunit zelf periodiek de filters en luchttoevoer- en afvoerventielen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant.
- Het is niet mogelijk om voor toestellen ouder dan 20 jaar een serviceabonnement af te sluiten.
- Renkema Warmtetechniek behoudt zich het recht voor om een abonnement niet te verlengen, of te beëindigen.